

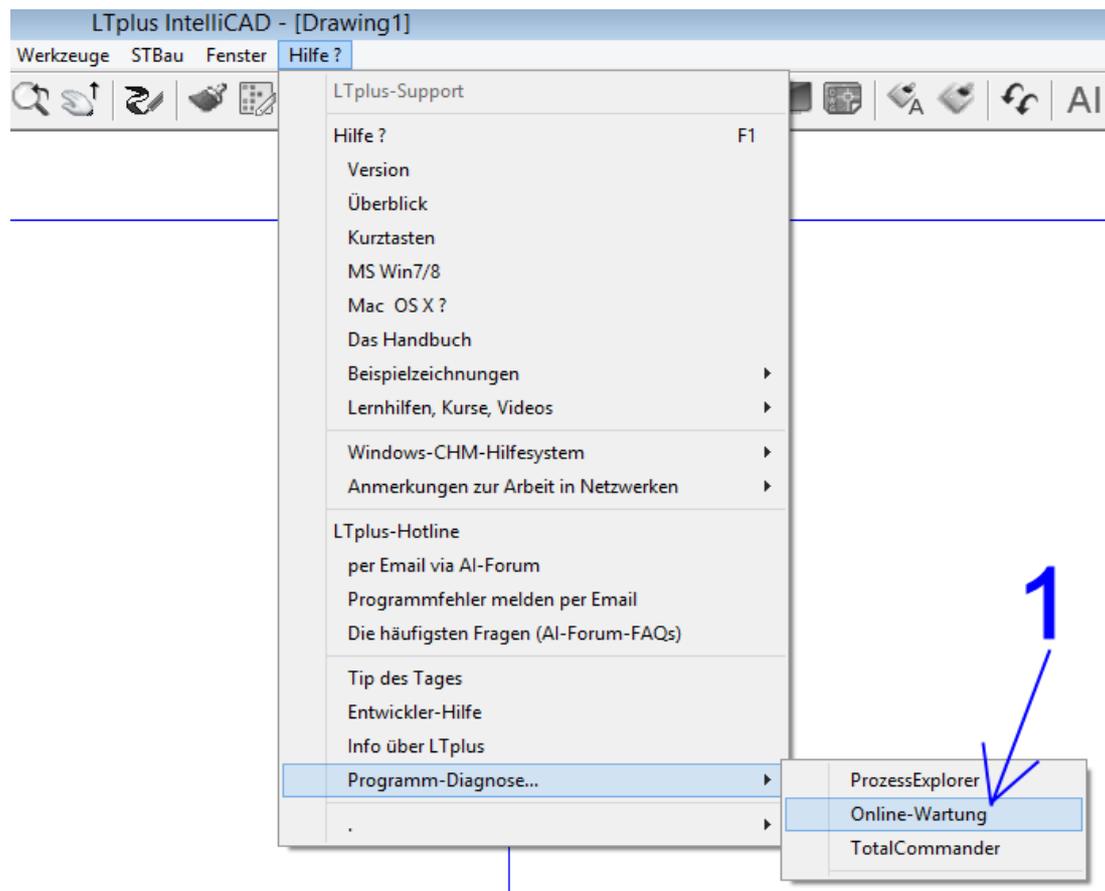


Die **Online-Schulung** wird live moderiert und bietet den Teilnehmern auch die Gelegenheit Fragen zu stellen.



Die Schulung wird von Kollegen angeboten, die selbst in ihren Büros mit den Programmen arbeiten und deshalb natürlich am qualifiziertesten Auskunft erteilen können. Die Kollegen haben das Programm vor mindestens einem Jahr erworben. Dies stellt sicher, daß wirklich professionell Hilfe erteilt werden kann. Die Rechnungstellung erfolgt direkt durch den jeweiligen Kollegen zum Selbstkostenpreis.

## KURZANLEITUNG



1. Der Gast wird vom jeweiligen Architekten, der als Tutor fungiert, angerufen und startet mit der LTplus-Funktion **Online-Wartung** das Programm "TeamViewerQS.exe". Er erhält seine Gast-ID und das 4-stellige Gast-Kennwort zur Weitergabe an den Tutor. Eventuell muss hier der Virenschanner kurz deaktiviert werden, weil er fälschlicherweise die Verbindung blockiert (alt. LTplus als ADMIN starten).

2. Der Tutor startet die TeamViewer - Vollversion im **Präsentationsmodus** und gibt die telefonisch erhaltene **Gast-ID** und das **4-stellige Gast-Kennwort** ein. Gast und Tutor verkleinern - nicht schliessen - das jeweilige TeamViewer-Fenster.

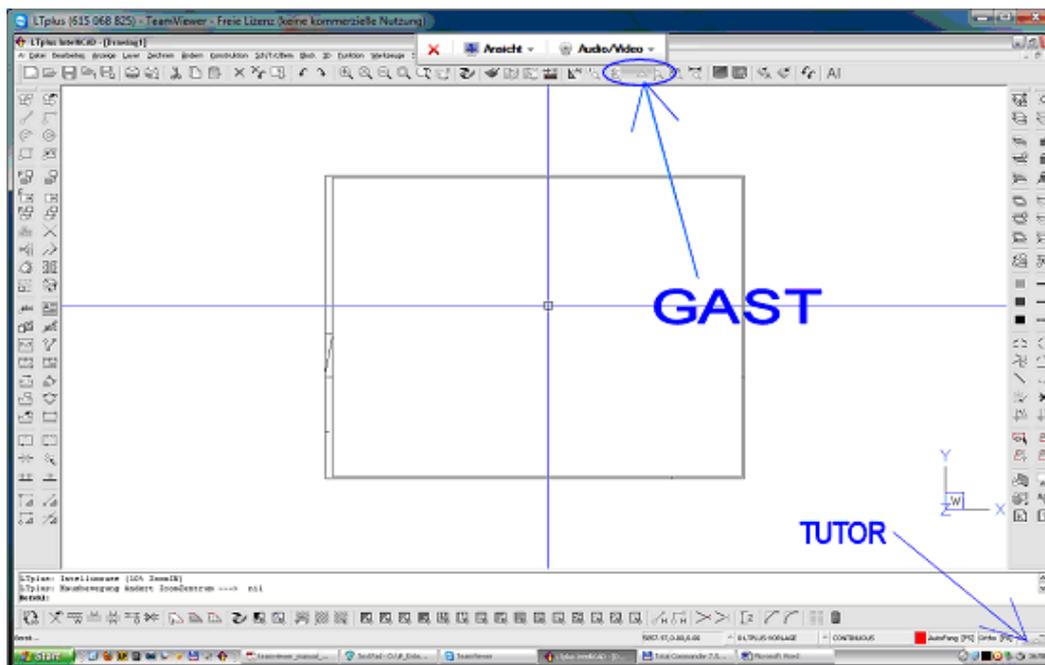


**GAST**



**TUTOR**

3. Der Tutor startet LTplus im **Vollbildmodus**. Gast und Tutor verkleinern das jeweilige **TeamViewer-Menü** über den **Pfeil-Tabulator** (nicht über das Schliessen-Kreuz!).



Gast und Tutor zeigen dann immer, jeweils mit Erlaubnis des Gastes, via **RICHTUNGSWECHSEL** ihren aktuellen Desktop mit LTplus. Diese Variante erlaubt dem jeweils Vorführenden zügiges ruckelfreies Arbeiten und auch der Zusehende verliert dabei keine Informationen.



Tip:

Das **TeamViewer-Fenster** geht ebenso wie das Funktionsmenü bei einem Richtungswechsel immer wieder auf und muss von Gast und Tutor jeweils **verkleinert** aber **nicht geschlossen** werden (s.o. 2.) Die Bandbreite der Internetverbindung ermittelt man z.B. via : <http://dsl-speedtest.computerbild.de/>